

tennis
westerbach
eschborn

Kurzanleitung Onlinebuchung Plätze 10-13

April 2024



Einmalige Anmeldung mit Übersendung der Login-Daten.

tennis westerbach eschborn

eBuSy- Anmeldungsmail

TE **twe - tennis wester...** 07:45
An: [redacted]

Herzlich Willkommen bei eBuSy

Sehr geehrte(r) [redacted],

bitte bestätigen Sie Ihre Email-Adresse mit Klick auf diesen Bestätigungs-Link.

Mit freundlichen Grüßen
twe - tennis westerbach eschborn e.v.

Login-Daten-E-Mail

Ihr eBuSy-Benutzerkonto

TT **twe - tennis westerbach eschborn e.v.**
twe-tennis@ebusy.de
An: Sie [redacted]
Donnerstag, 11. April, 12:07

Sehr geehrte(r) Herr [redacted],

anbei erhalten Sie Informationen zu Ihrem eBuSy-Benutzerkonto:

Benutzername: [redacted]
Passwort: [redacted] (Hinweis: Dies ist ein zufällig generiertes Passwort - Bitte ändern Sie es baldmöglichst)

Ein neues Passwort können Sie direkt über diesen Passwort vergeben-Link festlegen.
Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen, nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen"-Funktion im Login-Fenster!

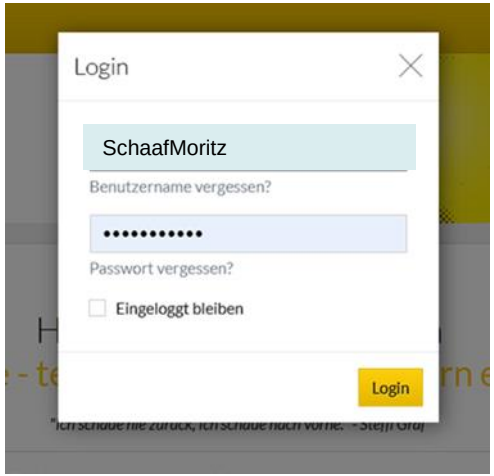
Mit freundlichen Grüßen
twe - tennis westerbach eschborn e.v.

Anmeldung: Der twe sendet eine E-Mail zur Anmeldung bei eBuSy, dem Buchungsprogramm. Diese E-Mail bitte öffnen und auf den Link zur E-Mail-Bestätigung klicken. Es folgt eine zweite E-mail mit den Login Daten. Mit Klicken auf den Link geht ein Pop-up Fenster auf, um das Passwort zu ändern. Passwort ändern und das Fenster schließen. Das Mitglied ist nun registriert.

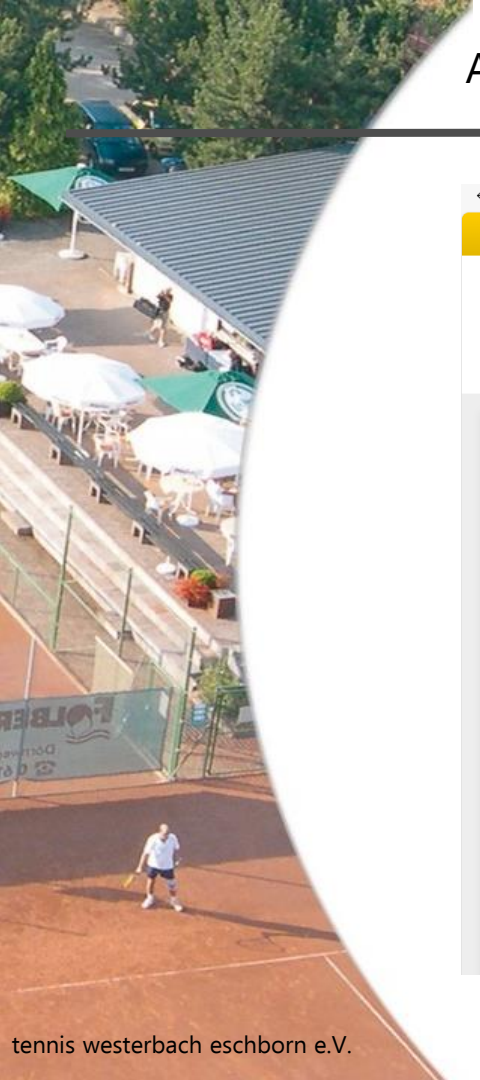
Login ins Buchungssystem über die Startseite



Login: Registrierte Mitglieder können sich durch Klick rechts oben auf "Login" einloggen (mobil: über das Tür-Icon rechts oben). Ein Pop-up Fenster öffnet sich mit der Aufforderung zur Eingabe der Login Daten. Nach- und Vorname (z. B. SchaafMoritz) und Passwort eingeben. Dann den Login Button anklicken. Jetzt kann das Buchen starten.

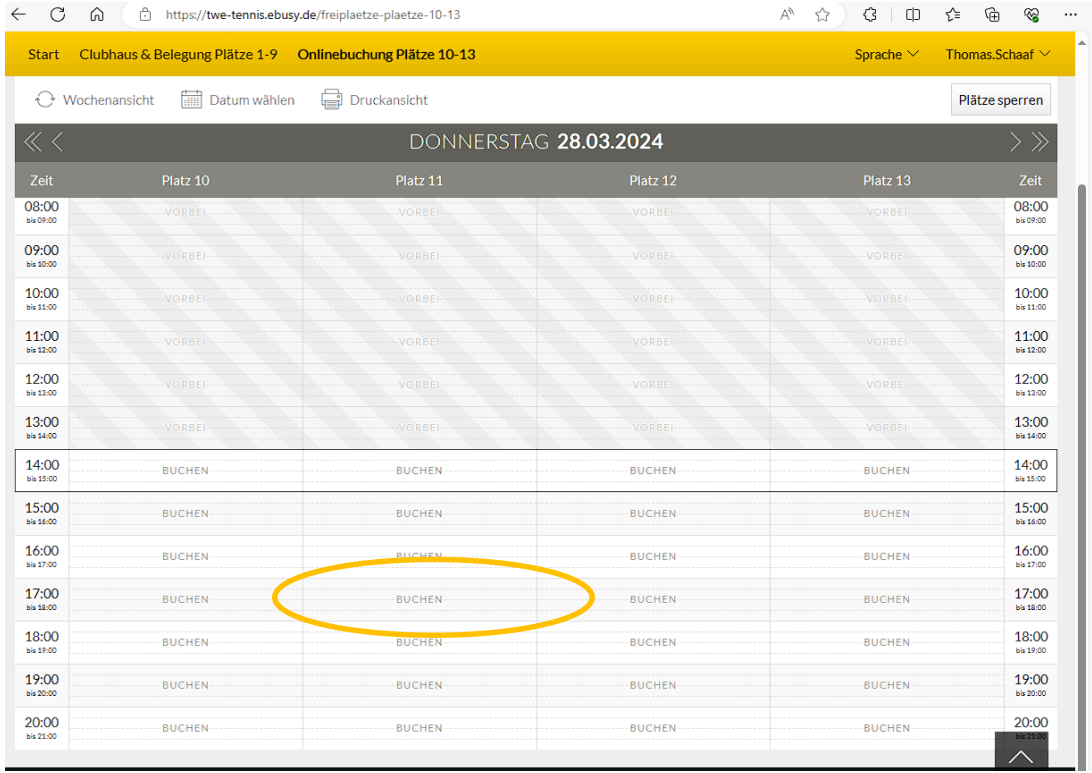


Auf der Startseite “Onlinebuchung Plätze 10-13” anklicken

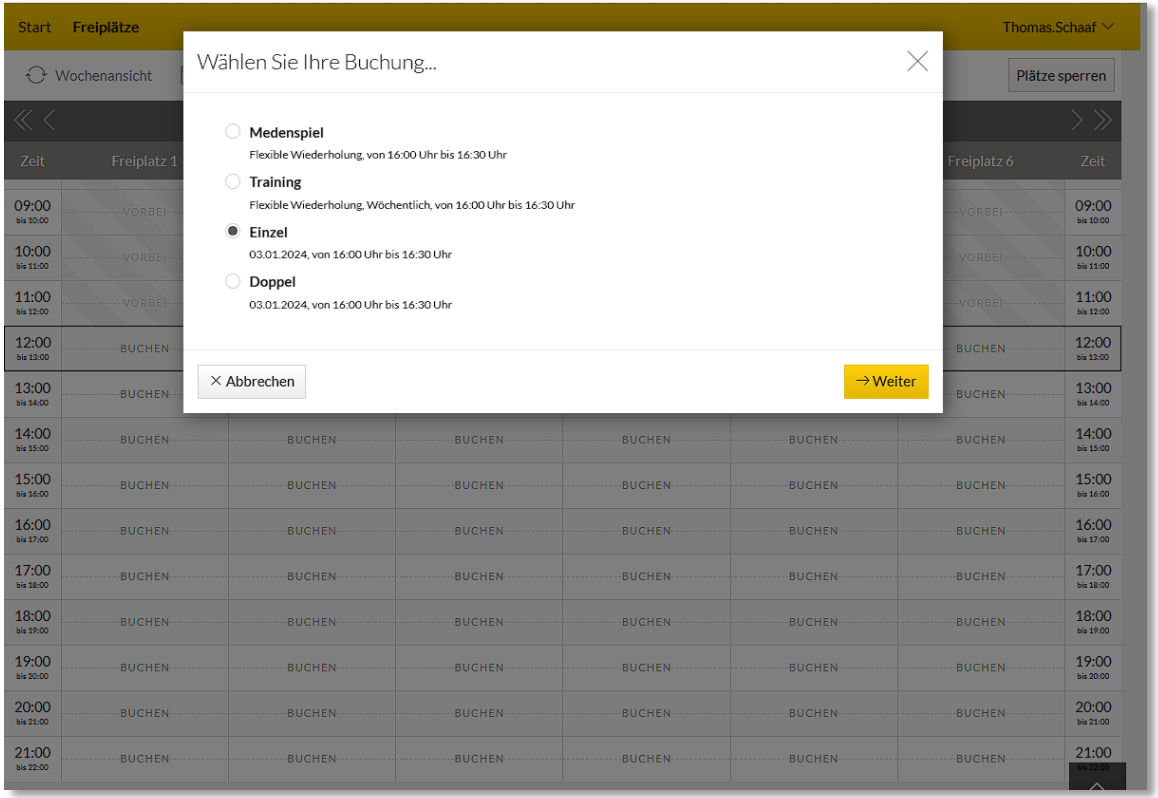




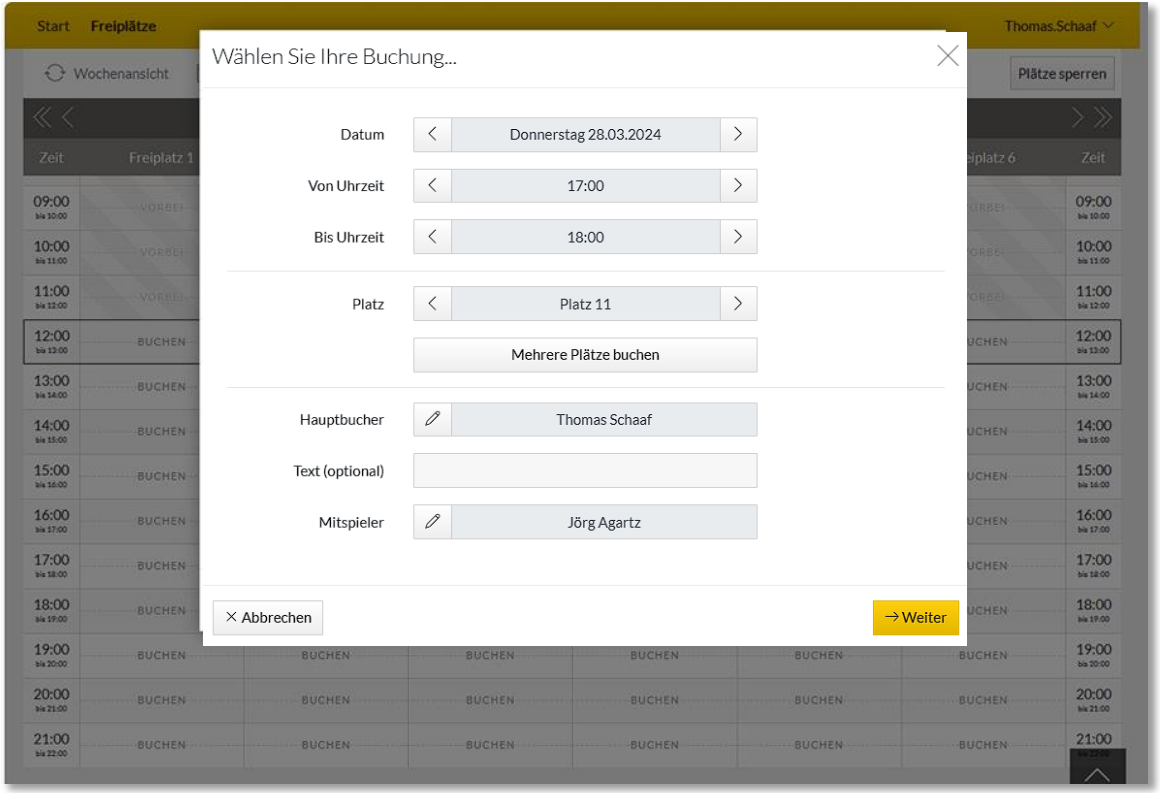
Schritt1: Tag und Platz auswählen; die Uhrzeit kann in 15 min. Schritten gewählt werden



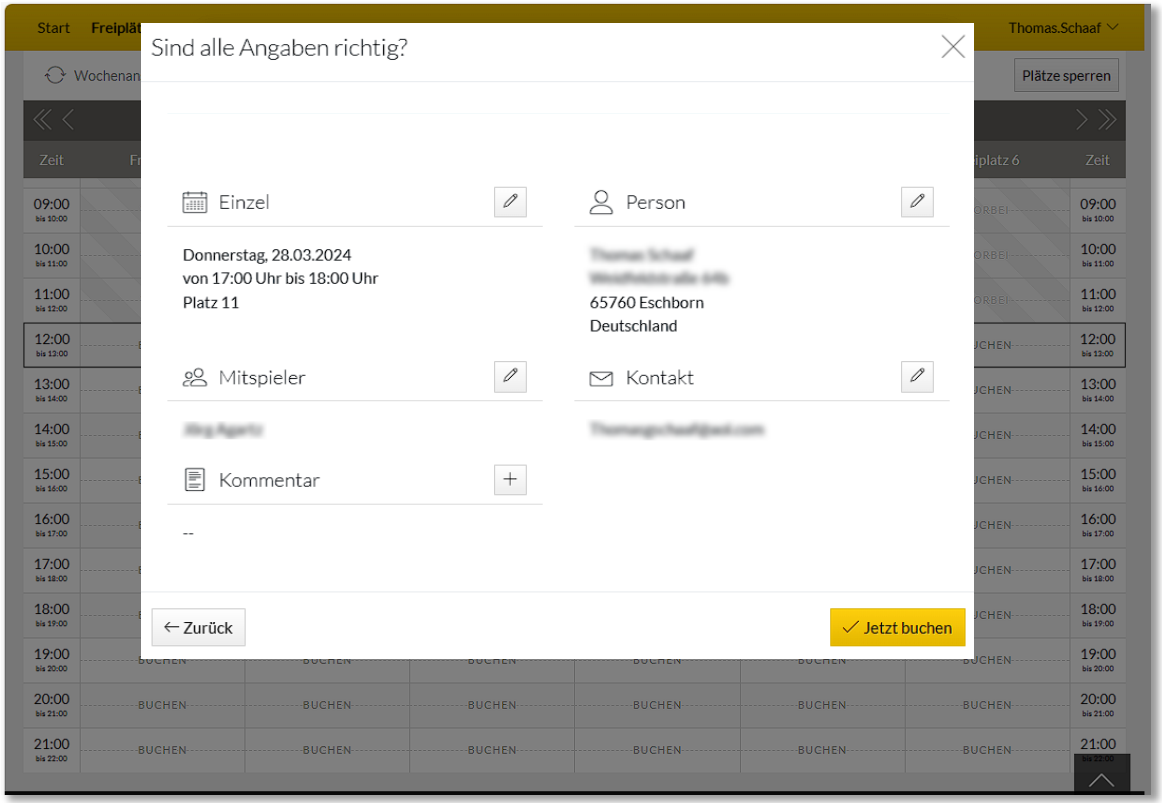
Schritt 2: Spielart wählen



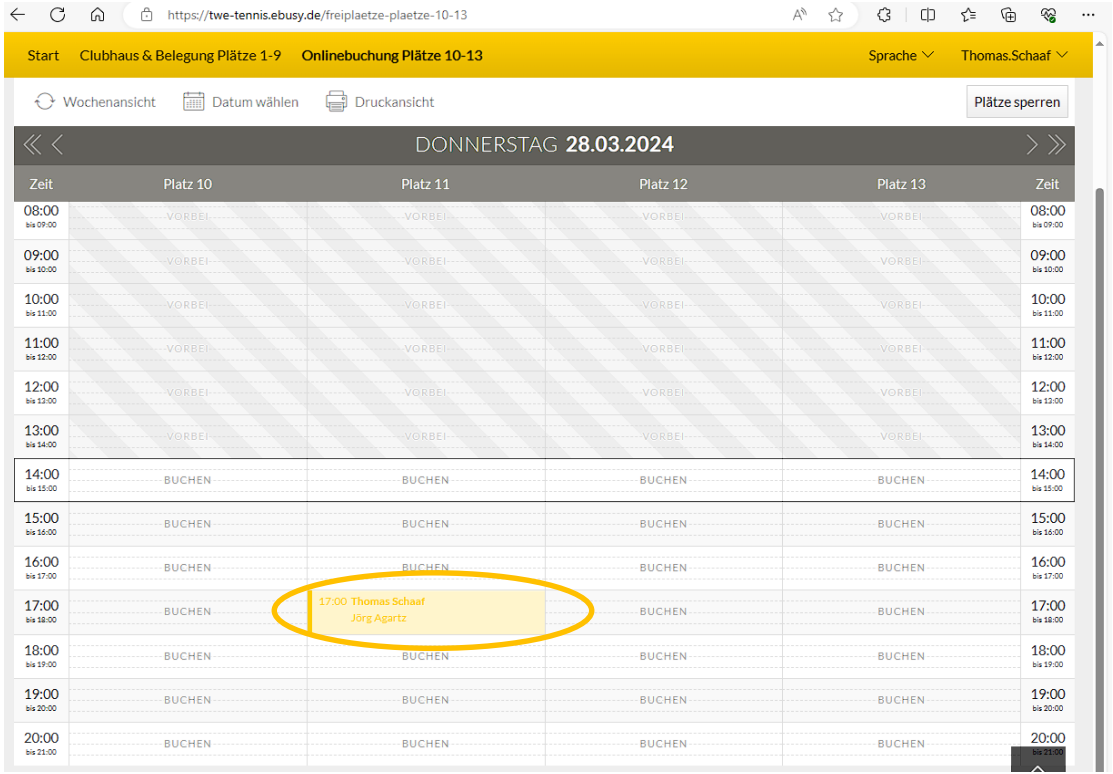
Schritt 3: Buchung ggfs. anpassen und Mitspieler auswählen



Schritt 4: Buchung prüfen und buchen



Schritt 5: Die Buchung erscheint auf der Platzübersicht und eine Bestätigungsmail wird an die Spieler verschickt.





Die häufig gestellten Fragen (1)

- Welche Regeln gelten für Zeitenplanung und Spieldauer?
  - Ziel ist die aktuelle Spielordnung zu übernehmen, d.h. Buchung in 15 min Schritten, Einzel 1 Std., Doppel 1,5 Std. Danach ist eine erneute Buchung möglich
- Wieviel Tage im Voraus kann ich buchen?
  - Bis zu 2 Tage im Voraus
- Wie können Plätze, die gebucht aber nicht belegt sind genutzt werden?
  - Nach einer Karenzzeit von 10 min. können diese Plätze von jedem Mitglied auf der Anlage genutzt werden
  - Wichtig: Bitte Platz stornieren, wenn nicht gespielt werden kann
- Wie oft kann jedes Mitglied im Voraus buchen?
  - Einmal - danach erst wieder, wenn die Buchung abgelaufen ist



Die häufig gestellten Fragen (2)

- Wie storniere ich meine Buchung?
  - Einfach die Buchung in der Übersicht anklicken und in den Buchungsdetails die Buchung stornieren
- Wie läuft die Buchung mit Gästen?
  - Einfach im zweiten Spielerfeld „Gast“ auswählen und wie gewohnt buchen
- Wie können Kinder buchen?
  - Kinder erhalten ebenfalls ein Benutzerkonto, mit dem sie buchen können. Dabei kann die Mailadresse eines der Elternteile zur Buchung hinterlegt werden
- Kann ich auch ohne Handy buchen?
  - Aktuell ist das nicht möglich. Buchung vom PC zuhause oder Ipad ist möglich.